

安装使用说明书

请在安装使用前，详细阅读该使用说明书！



选择好企业 享受好服务

》AFTER SERVICE 售后服务

完善的售后服务体系

- 提供设计咨询 提供调试服务
- 提供现场勘测 提供系统图纸存档
- 提供系统设计 提供产品三包服务
- 专业安装施工 专业的售后服务



兰州太阳桥节能环保科技有限公司

Lanzhou Sunbridge Energy Conservation and Environmental Protection Technology Co., Ltd

厂址：广东省番禺区新造镇南约工业区

网址：www.gsunb.com

服务电话：0931-8604487



太阳桥公司网站



太阳桥微信公众

双热源变频热泵机组

目 录

一、安全须知	2
二、主机安装说明	3
三、线控器操作说明	5
四、参数设置	13
五、故障表	15

说明:

- 1、各规格参数, 详见主机上的铭牌。
- 2、热泵机组最低/最高工作环境温度详见主机上的铭牌。
- 3、本热泵机组只适合提供冷水或热水使用。
本机组所制得的冷水或热水不可直接饮用。
- 4、凭发票和保修卡进行保修。

⚠ 警告! 没有按以下操作要求而引起的故障不属保修范围

- 1、当环境温度低于5°C时, 若机组长时间不使用必须将管道内的水排空, 防止机组及管路冻坏。
- 2、主机进水口必须安装Y型过滤器。
- 3、定期清洗冷凝器翅片与换热器。
- 4、该热泵机组只适用于加热自来水, 不能直接加热地下水、山泉水、水库水、海水等(加热此类水源有专门的热泵机组), 否则会损坏热交换器与压缩机。
- 5、如果主机安装在楼顶等易受雷击的地方, 必须采取防雷击措施。
- 6、废置的热泵机组请交由有资质的电器回收企业进行回收处理。
- 7、因用户不按要求充注防冻液冻坏的, 不在保修范围内。

■ 附件清单: 在安装前请检查下列配件是否齐全

序号	名称	数量
1	使用说明书	1
2	保修卡	1
3	安装防震胶	4~6

一、安全须知

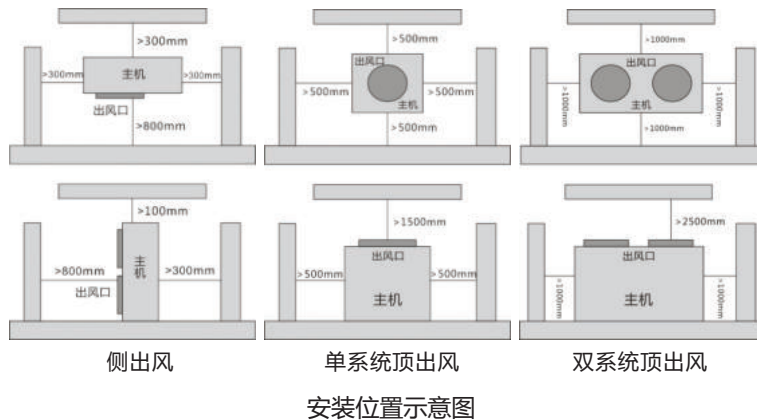
- ⚠ 警告! 表示若操作不当, 可能会造成严重伤害甚至人员伤亡的标志。
- ⚠ 机组进行维护时, 必须切断电源。
- ⚠ 机组安装位置应通风良好, 不能靠近易燃、易爆及有明火的地方。
- ⚠ 必须按照机组接线图要求接线, 请勿私自改动或修理机组。
- ⚠ 当机组出现故障时, 请及时与经销商或专业安装人员联系, 必须在技术人员检查处理后方可重新使用本机组。
- ⚠ 严禁把任何东西塞进热泵机组内, 以免碰到风扇造成机组损坏或意外事故。

- ⚠ 不要让小孩触碰热泵机组。
- ⚠ 安装场地必须基础坚实, 能够足以承受机组的重量。
- ⚠ 不要用主电源开关来开启或关闭热泵机组, 请使用线控器进行开关机。
- ⚠ 进行高空或危险操作时, 必须扣好安全带及做好相关的防护措施。
- ⚠ 机组顶部不能放置物品, 以免跌落伤人。
- ⚠ 机组运行时切勿触碰连接铜管及阀体的金属表面, 否则有高温灼伤风险。

二、主机安装说明

1、主机安装位置

- 选择进风口和出风口旁边无阻挡物的场所。
- 机器周围应有排水道以排除冷凝水及雨水。
- 机组不得安装在灰尘大、油烟重或有腐蚀性气体的地方。
- 可安装在阳台、屋顶、地面或其它任何方便安装并可靠承重的非密闭场所, 不得安装在容易跌落的地方。
- 尺寸详见主机铭牌。



2、电源性能要求

铭牌最大电流	铜质导线线径	地线	开关规格	信号连接线	主板保险管型号/规格
10A以下	≥1.5mm ²	≥1.5mm ²	20A	n*0.5mm ²	F10AL250V/10A
10~16A	≥2.5mm ²	≥2.5mm ²	32A		
16~25A	≥4mm ²	≥4mm ²	40A		
25~32A	≥6mm ²	≥6mm ²	40A		
32~40A	≥10mm ²	≥10mm ²	63A		
40~63A	≥16mm ²	≥10mm ²	80A		
63~75A	≥25mm ²	≥16mm ²	100A		
75~101A	≥25mm ²	≥16mm ²	125A		
101~123A	≥35mm ²	≥16mm ²	160A		
123~148A	≥50mm ²	≥25mm ²	225A		
148~186A	≥70mm ²	≥35mm ²	250A		
186~224A	≥95mm ²	≥50mm ²	300A		

- 机组与电网联接时，中间必须接有一个全极断开、触点开距≥3mm的漏电短路保护装置。
- 电源线和信号线要分别布线管，不能用同一条线管，并防止水进入线管内。
- 必须为机组提供单独的符合60245 IEC 57 (YZW) 和符合额定参数值的电源线。
- 配线工作必须由有正式资质的电工来完成，且必须符合电器安全要求。
- 必须确保机组有效接地，不要随意更改电源接线。
- 不得使用破损的电线和电源开关，如发现破损应立即更换。
- 机组进行安装时必须符合国家布线规则要求。
- 铜质导线选用适合在户外使用电源的导线。源线。

5、试运行

- 全部安装工序完成，开机前检查电源电压是否正常，漏电断路器是否正常。
- 对循环泵和水管需进行排空气处理，否则造成水流量不足或水泵空转过热烧坏现象。
- 接通电源，用线控器的“开/关”键开机。
- 压缩机启动时，以听觉判断机组运转是否有异响，如有异响应立即停电检查，如无异响方可继续运转，同时注意系统压力以及温度变化是否正常。
- 主机首次运行两小时左右必须清洗一次Y型过滤器，清洗后对循环泵和水管进行排空处理。

三、线控器操作说明

1、界面概述



单区水温-制热



单区水温-制冷

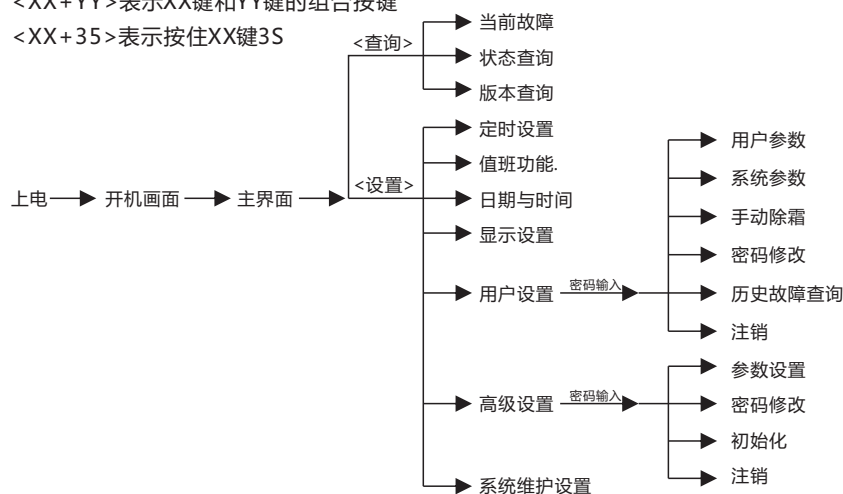
按键图标	意义	名称
	用于开关机	【开关机】
	用于进入查询菜单	【查询】
	用于设置模式	【模式】
	用于进入设置菜单	【设置】

说明:

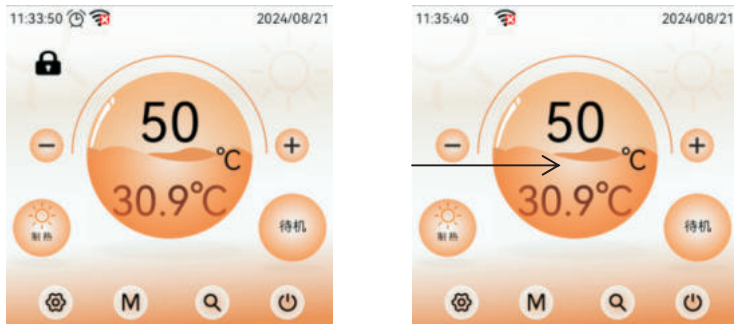
<XX>表示XX键

<XX+YY>表示XX键和YY键的组合按键

<XX+3S>表示按住XX键3S



注：1) 如果超过屏保时间内无按键，则会进入主界面进入锁定，需长按锁图标解锁。



2、名词解释

- 1) 运行状态：表示机组当前的运行状态，包括：待机、启动、运行、停机。
- 2) 运行模式：表示机组当前的运行模式，包括：制冷、制热、热水、制热+热水、制冷+热水等。
- 3) 机组状态：表示机组当前所处的状态，包括：防冻、除霜、预热等。

3、主界面

上电后自动进入主界面，在其它界面可按“主界面图标”直接返回到主界面。



3.1 单区水温主界面

- 1) 按“”键开启/关闭机组。选择开机后会提示确认框，点击“”图标，确认开机，点击“”图标确认关机。

注1：部分故障不允许启动。

- 2) 按“”键进入查询菜单界面。
- 3) 按“+”或“-”键进入温度设置状态，此时设定温度会被改变。
- 4) 按“”键进入设置菜单界面。
- 5) 按“制热”键会弹出模式设置对话框。在模式设置对话框里，可进行模式选择。

3.2 室温主界面



支持室温控制功能的机器，将【室温控制功能】设为使用后，主界面如图所示。

4、当前故障界面和故障详情界面

- 1) 按“”键进入查询菜单界面，选择“当前故障”选项进入。点击具体故障进入故障详情界面。



操作说明：

- (1) 在当前故障界面，按左上角“”返回到查询菜单界面。
- (2) 在当前故障界面，按“”键发送故障复位命令。
- (3) 在故障详情界面，按“”键返回到当前故障界面。

5、状态查询界面

按“🔍”图标进入查询菜单界面，选择“状态查询”选项，单击进入。



操作说明：

- (1) 按左上角“←”返回到查询菜单界面。
- (2) 按“←”“🔍”图标可以从系统状态切换到模块状态，如果有多个模块，继续按“🔍”图标可以从n#模块切换到n+1#模块，到最后一个模块时再按“🔍”键切换回系统状态。
- (3) 向上或向下滑动看整页信息。

6、版本查询界面

按“🔍”图标进入查询菜单界面，向上或向下滑动看整页信息。



7、定时设置界面



图一

图二

图三

操作说明：

按“🔍”图标进入设置菜单界面，选择“定时设置”选项进入。

定时功能最多支持6组设置，如图一所示。

定时频率：

仅一次-在定时频率设置界面，将所有日期取消勾选(如图二)，并点击确认图标，即为一次性定时设置，仅生效一次。

每周生效-在定时频率设置界面，选择需要生效的日期(如图三)，将在每周的当日生效。

注意，如果所有日期都选择则表示每天都生效。

以下图举例定时设置功能实际作用：



定时组 1+2：每天晚上18点开机，次日凌晨6点关机。

定时组 3+4：若设置定时组3,4在当日10点前，则10点开机，12点关机，仅生效一次；

若设置定时组3,4在当日10点后，12点前，则10当日12点关机，次日10点开机，仅生效一次；

若设置定时组3,4在当日2点后，则次日10点开机，12点关机，仅生效一次。


定时组 5+6：每周一和周三的早上10点开机，12点关机。

8、日期与时间界面

按“”图标进入设置菜单界面，选择“日期与时间”选项进入。



操作说明：

- (1) 按“”键返回到设置菜单界面。
- (2) 选择年、月、日、时、分、秒单击进入设置。以设置年为例，如图二，左上角显示所设置的对象，输入框提示输入范围，输入2024后点击右下角“√”图标，如取消本次设置保存，则点击右上角“×”图标。

9、显示设置界面

按“”键进入设置菜单界面，选择“显示设置”选项进入。



设置项说明：

语言	设置显示屏的语言
锁屏功能设置	是否使用童锁功能
无操作锁屏时间	显示屏无操作进入童锁的时间
屏保时间	显示屏无操作进入屏保的时间
室内温度补偿	补偿室内温度（室内温度与实际温度有误差情况下）

操作说明：

修改参数值，点击需要更改的参数选项，进入设置对话框。在设置对话框中，根据实际进行设置，点击右下角“√”图标保存，如取消本次设置，则点击右上角“×”图标。

10、密码输入界面

进入高级设置、系统维护设置等界面需要输入密码。



操作说明：

按“√”图标确定输入密码。如果密码输入错误，则弹出错误提示框。在错误提示框中，点击“√”图标重新输入密码，点击“×”图标取消输入密码操作。

11、设置界面

按“设置”键进入设置菜单界面。



设置项说明：

显示设置	显示屏的显示相关设置
日期与时间	修改显示屏的年月日时分秒

定时设置	定时开关机设置
值班功能	设置某个时段的开关机动作以及设定模式和设定温度
WIFI设置	WIFI设置提示、状态以及重置WIFI
用户设置	用户可以设置的参数，如制热设定温度、制冷设定温度等。
高级设置	需要一定权限才能修改的内容
系统维护设置	机组使用期限设置

12、WIFI设置界面（带WiFi的显示屏）

按"🔗"键进入设置菜单界面，选择“WIFI设置”选项进入。



操作说明：

- (1) 点击“重置wifi”按钮进入Smart模式配网。
- (2) 按显示屏提示进行配网。

四、参数设置

设置项	设定范围	默认值	单位	权限	备注
01 控制模式	制冷、制热、备用、除湿、热水	制热		1	1=制冷模式 2=制热模式 3=备用 4=除湿模式 5=热水模式 运行时可更改并自动切换
02 制冷设定温度	min...max	12	°C	1	设置范围见【制冷回温下限】、【制冷回温上限】、【制热回温下限】、【制热回温上限】
03 制热设定温度	min...max	45	°C	1	
06 功率模式	标准、强劲、节能	标准		1	用于调整压机最高运行频率和变频风机运行频率，详见功率模式
07 静音模式	0...2	0		1	0=禁用 1=夜间静音 2=全天静音
08 夜间静音开时	0...23	22	时	1	支持跨天时间设置
09 夜间静音开分	0...59	0	分	1	
10 夜间静音关时	0...23	7	时	1	
11 夜间静音关分	0...59	0	分	1	设置范围见【制热回温下限】、“制热回温上限”
12 热水设定温度	min...max	45	°C	1	
19 制热二通联锁	禁用、使用	禁用		1/N	
20 锁屏功能设置	0...2	0		1	0=禁用；1=使用；2=上电锁屏 使用锁屏功能时： 锁定-45秒无操作则返回到主界面并锁定按键 解锁-长按“确认”键 3秒 使用上电锁屏时： 上电即锁定屏幕
21 报警音设置	0...3	2		1	0=不响；1=长响；2=只响十秒；3=周期十秒 设置报警提示音的蜂鸣器鸣响方式 周期十秒：每半小时响十秒

22	按键音设置	禁用、使用	使用		1	目前仅支持文本屏
23	室温设定温度	10...50	25	°C	1	
24	室温能调使能	禁用、使用	禁用		4	
26	模式切换开关	制热闭合 制冷闭合	制热闭合		1	
27	末端泵控制	自动、长转、手动开	自动		4	
28	末端回差	-20.0...20.0	4.0	°C	3	
29	显示水位状态	禁用、使用	禁用		1	单暖且【补水阀功能】设为使用才有，可设置是否显示“水位”状态
30	除湿设定温度	-10...15	3	°C	1	
...						
31	模块个数	1...8	1		3	
32	00#模块设置	0...1	1		3	
33	01#模块设置	0...1	1		3	1.进行模块级联时，先根据电气图设置每个板子的模块地址，然后在主模块设置【模块个数】。
34	02#模块设置	0...1	1		3	2.各个模块可单独设置“使用、禁用”，
35	03#模块设置	0...1	1		3	0=禁用，1=使用；
36	04#模块设置	0...1	1		3	
37	05#模块设置	0...1	1		3	
38	06#模块设置	0...1	1		3	
39	07#模块设置	0...1	1		3	
40	压机全开温差	0...20	6	°C	4	
41	能量控制周期	0...999	60	秒	4	
42	双温显示	禁用、使用	禁用		4	主界面同时显示出水温度、回水温度

五、故障表

故障的4种复位方式：

- 1) 上电复位
 - 故障消除后，只有重新上电才能复位的故障；
 - 需上电复位的故障：查看故障表。
- 2) 有限制的自动复位（A/M）
 - 故障报警后，当故障消除后，延时【故障复位时间】，此时间内不再出现同一故障时，自动复位；
 - 在设定时间【自复位允许时】内，可自动复位2次，第3次报警时锁定，需停机“特定时间”后再自动复位；
 - “特定时间”：从30分钟开始，每次触发锁定则递增30分钟，直到上限4小时；
 - 手动复位后，重新累计报警次数，“特定时间”重新从30分钟开始。
 - 有限制的故障：查看故障表。
- 3) 自动复位A
 - 报警在故障消除后，自动复位；
 - 自动复位无次数限制；
- 4) 手动复位M
 - 报警在故障消除后，只能通过控制器上进行手动复位；
 - 2) 3)类故障也可手动复位。